

POLITYKA PRYWATNOŚCI ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ CENTRUM MEDYCZNE KOLIŃSKIEGO SIEDZIBĄ W ŁODZI

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania przez Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Medyczne Kolińskiego z siedzibą w Łodzi danych osobowych osób, które odwiedzają naszą stronę internetową www.kolinskiego.pl lub korzystają z naszych usług.

Centrum Medyczne Kolińskiego szanuje prywatność swoich Pacjentów i w pełni wdrożyło przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako „Rozporządzenie”.

Jeżeli korzystają Państwo z naszej strony internetowej oznacza to, iż akceptują Państwo zasady obowiązujące w naszym Centrum Medycznym, a opisane w niniejszej Polityce. Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek pytania – jesteśmy do Państwa dyspozycji. Dla ułatwienia Państwu komunikacji powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych – dostępny jest on dla Państwa pod numerem telefonu: 502 354 808 lub adresem e-mail: kontakt@kolinskiego.pl

DEFINICJE

Jeśli w niniejszej Polityce posługujemy się poniższymi zwrotami, należy im przypisać następujące znaczenie.

Centrum Medyczne Kolińskiego	oznacza Centrum Medyczne Kolińskiego znajdujące się przy ul. Kolińskiego 27 w Łodzi, prowadzone przez Centrum Medyczno-Rehabilitacyjne Sanus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (ul. Kolińskiego 27,
-------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

91-849 Łódź, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi pod numerem KRS 0000764807, NIP 7262675671, REGON 382226751), będące Zakładem Opieki Zdrowotnej

Dane Osobowe	oznacza dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt. 1 Rozporządzenia, tj. informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”);
Dane osobowe dotyczące zdrowia (dane medyczne)	oznacza Dane Osobowe w rozumieniu art. 4 pkt. 15 RODO, tj. dane osobowe o zdrowiu fizycznym lub psychicznym osoby fizycznej – w tym o korzystaniu z usług opieki zdrowotnej – ujawniające informacje o stanie jej zdrowia
Usługi	oznacza świadczone przez Centrum Medyczne usługi, w szczególności świadczenie opieki lekarskiej, terapeutycznej oraz rehabilitacyjnej zarówno dla dzieci jak i dorosłych
Użytkownik	oznacza będącego osobą fizyczną odbiorcę Usług świadczonych przez Centrum Medyczne, którego Dane Osobowe są przetwarzane za pośrednictwem strony internetowej www.kolińskiego.pl
Polityka	oznacza niniejszą politykę prywatności;
Przetwarzanie	oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie

poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie Danych Osobowych przez Centrum Medyczne Kolińskiego;

Rozporządzenie, RODO oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) .

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Jeżeli korzystają Państwo ze strony internetowej www.kolinskiego.pl celem skorzystania ze świadczonych przez nas Usług, możemy przetwarzać Państwa Dane Osobowe – ma to miejsce jednak wyłącznie wtedy, gdy są Państwo użytkownikami, którzy dobrowolnie podali nam swoje Dane Osobowe i wyrazili zgodę na ich przetwarzanie lub gdy przetwarzanie Danych Osobowych wynika z korzystania przez Państwa z naszych Usług.
2. Wszystkie podane przez Państwa dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem.
3. Administratorem Państwa Danych Osobowych jest Centrum Medyczne Kolińskiego prowadzone przez Centrum Medyczno-Rehabilitacyjne Sanus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (ul. Kolińskiego 27, 91-849 Łódź , zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi pod numerem KRS 0000764807, NIP 7262675671, REGON 382226751), będące Zakładem Opieki Zdrowotnej
4. Podanie przez Państwa Danych Osobowych jest w pełni dobrowolne, choć może być konieczne dla korzystania z Usług świadczonych przez nasze Centrum Medyczne. Zgodnie z Rozporządzeniem pragniemy poinformować, że zawsze przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich Danych Osobowych oraz prawo ich sprostowania,

usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Danych Osobowych.

5. W przypadku gdy uznają Państwo, iż przetwarzamy Państwa Dane Osobowe niezgodnie z Rozporządzeniem, przysługuje Państwu prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji znajdą Państwo na stronie Urzędu, pod adresem: <https://uodo.gov.pl/>.
6. Zawsze przysługuje Państwu prawo żądania informacji o swoich Danych Osobowych oraz podmiotach, którym zostały one udostępnione. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie dobrowolnej zgody, mogą Państwo cofnąć ją w każdym momencie, bez jakiegokolwiek wpływu na świadczenie przez nas pozostałych usług na Państwa rzecz.

ZAKRES I CEL ZBIERANYCH DANYCH OSOBOWYCH

7. Dla świadczenia na Państwa rzecz usług, niezbędne jest zebranie od Państwa części danych osobowych.
8. Dane osobowe pacjentów pobierane są z uwagi na obowiązujące nas przepisy prawa, w szczególności:
 - a) Ustawę z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty;
 - b) Ustawę z dnia 5 lipca 1996 r. o zawodach pielęgniarki i położnej;
 - c) Ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
 - d) Ustawę z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia
9. Zgodnie z obowiązującymi nas przepisami prawa, przetwarzamy następujące Państwa dane osobowe:
 - a) imię (imiona) i nazwisko,
 - b) płeć,
 - c) numer PESEL,
 - d) datę urodzenia,
 - e) w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL - serię i numer paszportu albo innego dokumentu stwierdzającego tożsamość albo niepowtarzalny identyfikator nadany przez państwo członkowskie Unii Europejskiej dla celów transgranicznej identyfikacji, o którym mowa w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2015/1501 z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ram interoperacyjności

na podstawie art. 12 ust. 8 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym (Dz. Urz. UE L 235 z 09.09.2015, str. 1, z późn. zm.),

- f) w przypadku noworodków, które nie mają nadanego numeru PESEL i nie posiadają serii i numeru innego dokumentu stwierdzającego tożsamość - numer PESEL przedstawiciela ustawowego albo serię i numer jego paszportu albo innego dokumentu stwierdzającego jego tożsamość albo niepowtarzalny identyfikator nadany przez państwo członkowskie Unii Europejskiej dla celów transgranicznej identyfikacji, o którym mowa w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2015/1501,
- g) adres miejsca zamieszkania i adres do korespondencji,
- h) adres miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli dana osoba nie ma na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej miejsca zamieszkania,
- i) adres poczty elektronicznej,
- j) numer i rodzaj dokumentu potwierdzającego prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- k) stopień niepełnosprawności,
- l) rodzaj uprawnień oraz numer i termin ważności dokumentów potwierdzających uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej określonego rodzaju oraz datę utraty tych uprawnień,
- m) numery identyfikacyjne i numery ewidencyjne nadawane usługobiorcom przez płatników lub usługodawców,
- n) datę zgonu,
- o) dane dotyczące zaświadczenia lekarskiego, o których mowa w art. 55 ust. 3 ustawy z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa (Dz. U. z 2017 r. poz. 1368);
- p) informację o prawie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- q) numer identyfikacyjny płatnika,
- r) numer telefonu kontaktowego,

s) adres e-mail.

10. Dane zbieramy w następujących celach:

- a. w celu świadczenia na Państwa rzecz Usług medycznych, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO;
- b. w celu weryfikacji Państwa tożsamości celem skorzystania z naszych Usług, w tym usług medycznych, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta („Ustawa”) oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania („Rozporządzenie MZ”);
- c. w celu prowadzenia dokumentacji medycznej tj. na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy oraz Rozporządzenia MZ;
- d. w celu potwierdzenia Państwa rejestracji w Centrum Medycznym lub przypomnienia o wizycie, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO;
- e. jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przesyłanie Państwu naszej komunikacji marketingowej – w celu wysyłania tej dokumentacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- f. w celu dopełnienia prawem wymaganych obowiązków ciążących na Centrum Medycznym, w tym na podstawie ustawy o rachunkowości, a także – jeżeli to konieczne – w celu dochodzenia roszczeń, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- g. z uwagi na stosowanie monitoringu wizyjnego w siedzibie Centrum Medycznego, celem ochrony osób i mienia znajdującego się w naszej siedzibie, tj. na podstawie art. 6 ust. 2 lit. f RODO;
- h. w celu marketingu bezpośredniego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia.

11. Dane Osobowe wskazane w pkt. 10 powyżej są adekwatne do celu, dla którego je przetwarzamy – nigdy nie prosimy Państwa o podanie więcej informacji niż te, które są dla nas niezbędne dla świadczenia dla Państwa Usług, dopełnienia ciążących na nas zgodnie z prawem obowiązków lub skontaktowanie się z Państwem.

12. Niezależnie od celów wskazanych w pkt. 10 powyżej, podczas korzystania przez Państwa z naszej Strony internetowej zbieramy informacje statystyczne za pośrednictwem plików *cookies* – ciasteczka wykorzystujemy wyłącznie do lepszego

dostosowania naszej strony internetowej do Państwa potrzeb - podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia.

13. Przetwarzamy Państwa Dane Osobowe tylko przez taki okres, jaki jest to niezbędne dla realizacji celu oraz realizacji obowiązków nałożonych przez przepisy prawa. Jeżeli podstawą przetwarzania jest Państwa zgoda, Dane Osobowe przetwarzamy wyłącznie do momentu jej cofnięcia. Z uwagi na wiążące nas przepisy prawa, Państwa dane medyczne przechowujemy przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w dokumentacji medycznej. Wyjątki od tej zasady określa art. 29 ustawy o prawach pacjenta i rzeczniku pacjenta, którą jesteśmy zobowiązani stosować.
14. Informujemy, iż nie przekazujemy Państwa Danych Osobowych do innych Państw Unii Europejskiej, tzw. Państw Trzecich, to jest Państw spoza Unii ani żadnych organizacji międzynarodowych.

PAŃSTWA UPRAWNIENIA

15. Zgodnie z przepisami Rozporządzenia zawsze mogą Państwo:
 - (i) prosić o wgląd do swoich Danych Osobowych i dokładną informację, w jakim celu są one wykorzystywane oraz przez jaki okres będą przechowywane;
 - (ii) prosić o dokładną informację, komu i na jakiej podstawie przekazaliśmy Państwa Dane Osobowe;
 - (iii) sprostowywać, aktualizować oraz poprawiać swoje Dane Osobowe;
 - (iv) odwołać swoją zgodę na Przetwarzanie, a także żądać usunięcia Danych Osobowych w całości lub w części, przy czym bez Państwa Danych Osobowych nie możemy świadczyć dla Państwa pewnych usług;
 - (v) wnieść sprzeciw co do przetwarzania Państwa Danych Osobowych;
 - (vi) prosić o przeniesienie Państwa danych do innego podmiotu;
 - (vii) skorzystać z prawa do bycia zapomnianym;
 - (viii) wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
16. Centrum Medyczne Kolińskiego zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie miesiąca od daty zgłoszenia takiego wniosku, udostępnić Państwu informacje wnioskowane na podstawie uprawnień wskazanych w pkt. 4-6 oraz 15

niniejszej Polityki. Jeżeli z uwagi na skomplikowany charakter działania nie będzie to możliwe, Centrum Medyczne w ciągu miesiąca przekaze Państwu informacje o możliwym terminie realizacji po przedłużeniu miesięcznego terminu, przy czym przedłużenie to może być maksymalnie o kolejny miesiąc. Centrum Medyczne poinformuje także Państwa o realizacji Państwa uprawnienia.

17. W przypadku, gdyby w związku z przetwarzaniem Państwa Danych Osobowych miał miejsce jakikolwiek incydent bezpieczeństwa, wpływający na bezpieczeństwo Danych Osobowych oraz mogący powodować wysokie ryzyko naruszenia Państwa praw lub wolności, informujemy Państwa o takim incydencie.

NASI PARTNERZY

18. Dla świadczenia na Państwa rzecz Usług, musimy podejmować współpracę z naszymi sprawdzonymi partnerami. Czasami niezbędne jest przekazanie im Państwa Danych Osobowych – korzystamy jednak wyłącznie z usług podmiotów, którzy wdrożyli Rozporządzenie i należycie chronią Państwa Dane Osobowe, a samo powierzenie zawsze odbywa się na podstawie umowy powierzenia przetwarzania.
19. W związku z powyższym Odbiorcami Państwa Danych Osobowych mogą być takie podmioty takie jak właściciel portalu aurero.pl, właściciel serwisu znanylekarz.pl, kurierzy, operatorzy pocztowi, operatorzy płatności internetowych, firmy informatyczne, firmy księgowe lub nasi doradcy prawni. Jeżeli wskazali Państwo osoby, którym możemy przekazywać Państwa wyniki i informacje o stanie zdrowia, również wskazane przez Państwa osoby mogą być odbiorcami Państwa danych osobowych.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

20. Podczas przetwarzania Danych Osobowych przestrzegamy Rozporządzenia. Zawsze dokonujemy analizy ryzyka przy przetwarzaniu Danych Osobowych, a o Dane Osobowe dbamy już w fazie projektowania Usług. Stosujemy również politykę bezpieczeństwa, opisującą szczegółowo środki techniczne i organizacyjne wdrożone, by zapewnić Państwa Danym Osobowym najwyższy poziom ochrony.

INFORMACJA HANDLOWA

21. Zależy nam, by pozostawać w Państwie w kontakcie. Jeżeli wyrażą Państwo na to dobrowolną i świadomą zgodę, możemy przesyłać Państwu informacje handlowe w rozumieniu art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wyrażenie lub niewyrażenie powyższej zgody nie ma żadnego wpływu na świadczenie na Państwa rzecz naszych pozostałych Usług.
22. Zawsze mogą Państwo cofnąć swoją zgodę lub zrezygnować z takich wiadomości – mogą się Państwo z nami skontaktować w tym celu w dowolny sposób, w tym poprzez wskazanego w niniejszej Polityce Inspektora Ochrony Danych Osobowych, a także kliknąć w wysłany w każdym mailu link dezaktywacyjny.
23. Informacją handlową w rozumieniu art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie są jednak przesyłane przez nas informacje o pomyślnym zarejestrowaniu na wizytę w Centrum Medycznym, przypomnienie o wizycie, wysłanie (wyłącznie na wyraźne Państwa życzenie) części wyników badań drogą mailową a także przesłanie informacji o zmianie niniejszej Polityki lub innych aktów wewnętrznych obowiązujących w Centrum Medycznym Kolińskiego.

PLIKI COOKIES I GOOGLE ANALYTICS

24. Świadcząc usługi, korzystamy z plików *cookies*. Pragniemy, aby nasza strona internetowa działała dla Państwa jak najsprawniej.
25. Wykorzystujemy trzy rodzaje ciasteczek: sesyjne (służące identyfikacji użytkownika), statystyczne (służące celom statystycznym) oraz funkcyjne (poprawiające funkcjonalności systemu).
26. Pliki *cookies* nie powodują żadnych zmian w konfiguracji Państwa urządzenia końcowego. Jeśli jednak chcą Państwo z nich zrezygnować, mogą to Państwo zrobić zmieniając ustawienia w swojej przeglądarce internetowej.
27. Rezygnacja z plików *cookies* może wpłynąć na funkcjonalność i działanie naszej strony internetowej na Państwa urządzeniu końcowym.

KONTAKT

28. Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek pytania związane z przetwarzaniem Danych Osobowych, Centrum Medyczne pozostaje do Państwa dyspozycji. Wszelkie pytania mogą Państwo kierować do nas osobiście, na adres ul. Kolińskiego 27, 91-849 Łódź , a także za pośrednictwem naszego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, dostępnego pod numerem telefonu: **502 354 808** i adresem e-mail: **kontakt@kolinskiego.pl**